

# FAQ

## Syarat & Ketentuan

Mohon pelanggan membaca syarat & ketentuan [Inabiketour.com](http://Inabiketour.com) sebelum melakukan pemesanan, melakukan konfirmasi booking atau sebelum anda melakukan pembayaran dari paket tour/ aktivitas wisata lain yang anda pesan. Halaman ini tentang syarat & ketentuan di [Inabiketour](http://Inabiketour) Dalam hal ini, pemasaran melalui situs [www.inabiketour.com](http://www.inabiketour.com). Dengan tujuan, agar anda tahu secara detail dan jelas tentang syarat & ketentuan yang berlaku di perusahaan kami.

Bagi pelanggan yang telah melakukan pemesanan, melakukan konfirmasi pemesanan ataupun melakukan pembayaran dari jasa atau produk yang kami sediakan, maka kami anggap pemesan ataupun pelanggan telah memahami dan mengerti tentang syarat ketentuan yang berlaku di [Inabiketour.com](http://Inabiketour.com) .

## Syarat & Ketentuan di wisata [Inabiketour.com](http://Inabiketour.com)

### 1. Penggunaan Website

Bagi yang menggunakan situs ini, maka anda telah secara langsung menyetujui syarat dan ketentuan penggunaan situs yang berlaku di [inabiketour.com](http://inabiketour.com). Syarat dan ketentuan berlaku dalam penggunaan situs ini:

- Pengguna situs hanya diperbolehkan untuk melakukan pemesanan, pembelian dari jasa atau produk yang kami sediakan di situs ini dan mendapatkan informasi terbaru dari artikel situs ini.
- Pengguna diperkenankan untuk menggunakan kolom komentar untuk memberikan saran ataupun kritik yang membangun.
- Pengguna tidak diperkenankan untuk menggunakan kolom

komentar untuk promosi/iklan, komentar yang mengandung SARA. Semua komentar di situs ini akan di moderasi oleh admin situs dan kami berhak secara penuh untuk tidak menerbitkan atau menyetujui komentar yang mengandung SARA ataupun promosi/iklan.

- Pengguna situs ini akan kami proses apabila membuat pemesanan palsu.
- Pengguna harus menggunakan data asli (email, alamat, nomer telephone, nomer rekening ) dalam melakukan pemesanan ataupun pembelian dari jasa/produk yang kami sediakan.

## **2. Syarat Ketentuan Mengenai Privasi**

Privasi yang dimaksud adalah pengguna situs setuju memberikan data atau informasi, dari pengguna situs dalam melakukan komentar/saran, pemesanan dan pembelian di situs ini kepada kami. Seperti alamat email, nama pengguna, alamat tinggal, nomer telephone, nomer rekening. Pengguna situs setuju, jika telah menginformasikan atau memberikan data pengguna kepada kami, untuk membuat salinan data back up, yang akan kami gunakan untuk melakukan pemesanan atau pembelian kepada pihak ketiga (mitra kerja kami) untuk memberikan layanan yang anda inginkan.

## **3. Jasa atau Produk Kontrak**

Kami inabiketour.com memiliki peran sebagai agent pemasaran dari jasa ataupun produk kami sendiri atau dari pihak ketiga (mitra kerja kami), untuk segala hal yang tersedia di situs ini baik berupa jasa ataupun produk. Kontrak pemesanan ataupun pembelian dari jasa/produk yang kami sediakan di situs ini dalam bentuk media elektronik seperti dalam email. Pelanggan memiliki tanggung jawab penuh, untuk memeriksa pesanan atau pembelian, bahwa telah berisi data informasi yang benar dari pesanan seperti, tanggal, waktu, nama, nomer telephone, alamat sebelum anda melakukan ketahap pembelian yang berupa

pembayaran. Kami dan pihak ketiga (mitra kerja kami) yang akan memberikan layanan jasa ataupun produk, berhak untuk menggunakan data informasi yang yang anda berikan dalam memenuhi pesanan anda. Jika terjadi kesalahan dalam data informasi pemesan yang diberikan oleh pemesanan atau yang mewakili pemesan, maka sepenuhnya menjadi tanggungjawab pemesanan atau perwakilan dari pemesan.

#### **4. Pihak Ketiga (Penyedia Layanan Jasa / Produk)**

Pemesan akan terikat akan syarat dan ketentuan layanan jasa ataupun produk dari pihak ketiga penyedia layanan yang berkerjasama dengan kami sebagai agent pemasaran. Syarat dan ketentuan dari pihak ketiga, mungkin tidak terdapat dalam syarat dan ketentuan di halaman ini. Diwajibkan untuk pengguna atau pemesan membaca syarat dan ketentuan yang disediakan oleh pihak ketiga (mitra kerja kami seperti hotel, restoran, tempat pertunjukan dan lain-lain).

Kami tidak bertanggungjawab terhadap kualitas pelayanan jasa ataupun kualitas produk yang diberikan oleh pihak ketiga kepada pengguna/pemesan. Tanggungjawab terhadap pelayanan jasa ataupun kualitas produk yang diberikan oleh pihak ketiga kepada pengguna/pemesan, sepenuhnya menjadi tanggungjawab pihak ketiga. Pengguna atau pemesan berhak untuk memberitahukan kepada kami akan kualitas produk atau kualitas pelayanan jasa kepada kami. Dengan mendapat informasi dari anda mengenai keluhan kualitas pelayanan dan kualitas produk dari pihak ketiga, akan menjadi bahan pertimbangan kami untuk menggunakan jasa atau produk dari pihak ketiga yang dimaksud.

#### **5. Syarat Ketentuan Mengenai Harga**

- Tidak termasuk biaya-biaya lain yang tidak disebutkan dalam perician jasa atau produk disitus ini.
- Harga yang terdapat dalam situs ini dapat berubah

sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

- Harga pesanan anda juga dapat berubah sewaktu-waktu jika pesanan anda belum dibayarkan atau pesanan anda belum menerima konfirmasi pembayaran dari kami.
- Harga paket hanya berlaku untuk WNI dan pemegang KITAS.

## 6. Syarat Ketentuan Mengenai Pembayaran

Untuk pembayaran pembelian jasa ataupun produk di situs ini, hanya melalui rekening Bank atas nama PT ORD Rekacipta Dinamika, untuk nomer rekening dan jenis Bank, pelanggan dapat lihat di gambar di bawah. Setelah anda melakukan pembayaran, diharapkan anda segera **menghubungi kami**, agar anda cepat mendapatkan konfirmasi pembayaran dan mempercepat proses pemesanan anda. Pesanan anda akan kami batalkan, jika kami belum mendapatkan pembayaran pemesanan, dalam kurun waktu 1 x 24 jam setelah waktu dan tanggal anda memesan.

## 7. Pembatalan Pembelian Jasa / Produk

Mohon dicatat, setiap produk ataupun jasa memiliki syarat dan ketentuan pembatalan yang berbeda, untuk kepastian tentang syarat dan ketentuan pembatalan dari sebuah produk ataupun jasa yang telah anda bayarkan, mohon menghubungi customer service kami. Pembatalan anda akan memerlukan proses waktu yang akan diberitahukan oleh customer service kami. Sebagian besar dari jasa dan produk yang kami sediakan akan mengenakan anda biaya pembatalan yang bervariasi sesuai dengan syarat dan ketentuan pembatalan yang berlaku dari pihak penyedia layanan (mitra kerja kami). Untuk pembatalan maka biaya tiket dipastikan tidak dapat di kembalikan

Khusus untuk pembatalan paket tour dengan tiket pesawat dan hotel, pembatalan pemesanan yang telah terkonfirmasi dan telah di bayar akan dikenakan biaya 100%, uang anda tidak akan dikembalikan. Hal ini terjadi karena setelah kami membayarkan uang anda ke tiket pesawat dan hotel yang dipesan, maka kami tidak dapat menagih kembali uang tersebut kepada pihak hotel

atau pihak penyedia tiket pesawat dan hotel.

## **8. Perubahan Data Pesanan Yang Telah Dibayarkan**

Perubahan dari data pesanan anda yang telah dibayarkan sebelumnya memiliki ketentuan dan syarat yang bervariasi dari tiap-tiap penyedia layanan (mitra kerja kami). Silakan menghubungi customer service kami untuk perubahan data dari pesanan anda sebelum 7 hari dari tanggal pesanan anda. Perubahan dari data pesanan dapat dikenakan biaya tambahan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku oleh pihak penyedia layanan (mitra kerja kami). Dengan anda memesan jasa dan/atau produk lewat situs ini, maka anda telah setuju akan syarat dan ketentuan perubahan data pesanan yang berlaku di pihak penyedia layanan (mitra kerja kami). Tiket pesawat sekali lagi tidak bisa di gantikan

## **9. Links Ke Situs Lain**

Di situs ini anda akan melihat beberapa link yang menuju situs lain, dengan tujuan untuk mempermudah anda mendapatkan informasi yang akurat dan mendetail. Kami tidak bertanggungjawab akan isi dari link situs lain yang kami tunjukkan di website ini.

## **10. Modifikasi / Perubahan Isi Situs**

Kami memiliki hak penuh untuk melakukan perubahan terhadap isi situs baik perubahan jasa layanan, produk, syarat dan ketentuan yang berlaku di situs ini. Perubahan terhadap isi situs ini tanpa pemberitahuan sebelumnya.

## **11. Inabiketour , Pemilik Dan Seluruh Agen, Tidak Bertanggungjawab Dan Tidak**

## **Dapat Dituntut Atas**

- Perubahan dari jadwal atau acara dari tour akibat dari Kerusakan, Bencana Alam, dan hal yang lain yang bersifat 'Force Majeur'.
- Peserta dari tour meninggal akibat dari sakit yang diderita atau kecelakaan selama periode tour.
- Hilangnya barang pribadi dari peserta paket tour dengan alasan atau sebab apapun.

## **12. Biaya Dari Paket Tour Termasuk**

- Setiap paket tour kami, memiliki keterangan paket di bawah dari jadwal atau rute tour, setiap paket memiliki isi dan biaya yang termasuk berbeda-beda. Mohon di baca keterangan dari paket agar anda tahu biaya yang termasuk dalam tiap-tiap paket tour yang kami sediakan. Jika biaya lain tidak tercantum dalam keterangan masing-masing paket, artinya biaya tersebut tidak termasuk dalam paket yang anda pilih.
- Biaya tiket masuk ke objek wisata telah termasuk dalam paket, sesuai dengan objek wisata yang dicantumkan atau yang terdapat dalam paket. Tidak termasuk biaya tiket masuk ke objek wisata yang tidak disebutkan dalam paket. Jika pelanggan ingin merubah lokasi dari objek wisata, mohon konfirmasi ke customer service kami.
- Biaya makan akan termasuk jika disebutkan dalam keterangan paket tour yang pelanggan pilih, jika tidak terdapat dalam keterangan paket yang anda pilih maka biaya makan tidak akan termasuk.
- Harga yang tercantum dalam situs ini, adalah harga untuk perorang.

## **13. Biaya Tour Tidak Termasuk**

- Biaya dari pengeluaran yang bersifat pribadi.
- Asuransi perjalanan / asuransi kecelakaan

- Pengurusan passpor dan Visa
- Sewa Motor dan Jaminannya
- Uang tips untuk supir, lokal guide atau tour leader.
- Uang tips tidak mengikat atau tidak di haruskan, semuanya tergantung dari pelanggan.

## **14. InabikeTours Dan Seluruh Agen Berhak**

- Meminta peserta dari paket tour untuk keluar dari rombongan tour, jika peserta tour tersebut mencoba atau telah melakukan kerusakan, membuat acara perjalanan menjadi kacau, melakukan kekerasan terhadap peserta tour lain atau kepada road captain atau tour guide, melakukan penghinaan yang bersifat SARA kepada supir atau tour guide.
- Mengganti hotel dengan hotel yang lain, jika hotel yang dipesan telah penuh.
- Menentukan kendaraan yang dipakai, sesuai dengan ketersediaan dan jumlah dari peserta tour.
- Tanggal berlaku dari paket dapat di lihat di kolom bawah dari tiap-tiap paket tour.

## **16. Syarat Syarat lainnya**

- Harga berdasarkan perorang.